

Términos y Condiciones de las Mensualidades

Los pagos que se realizan mensualmente, por adelantado, tienen un descuento sobre la tarifa plena de cada sesión; también, demuestran el compromiso terapéutico y equivalen a 4 sesiones individuales o 6 sesiones en procesos de terapia de pareja, que hacen parte del tratamiento psicológico y las cuales deben realizarse con un intervalo semanal o menor, en un tiempo no mayor a 4 semanas a partir de la fecha en que se realiza el pago. Una vez completadas las sesiones, y de acuerdo con los avances terapéuticos, del criterio del doctor y de los acuerdos a los que se lleguen, se le podrá autorizar, o no, para realizar otro pago por adelantado de 4 sesiones para procesos individuales o 6 sesiones para procesos de terapia de pareja.

En caso, de no poder asistir a una sesión programada, es su deber comunicarlo y reprogramarla durante la semana correspondiente a dicha sesión, procurando mantener el intervalo semanal acordado. Usted es consciente que durante el mes tiene derecho a reprogramar un máximo de dos veces, y que en caso de que exceda ese límite, y las cuatro semanas de plazo hayan culminado, se compromete a cancelar el costo de la siguiente sesión o el de una nueva mensualidad, según sea el caso.

Es su responsabilidad con el proceso terapéutico, asistir de manera puntual a las sesiones y si por alguna razón, no ha asistido a las consultas correspondientes, durante el periodo comprendido de las 4 semanas, es consciente de que no se repondrán. Tampoco se devolverá dinero bajo ninguna circunstancia, y en casos de incapacidad médica o fuerza mayor, se está en la obligación de hacer llegar por escrito la correspondiente incapacidad, o en su defecto, una carta solicitando aplazar su tratamiento, exponiendo las razones de la solicitud. Cuando esté en disposición de retomar su proceso nuevamente, el tratamiento continuará con el número de sesiones que hayan quedado pendientes, aplicando las condiciones anteriormente expuestas. En caso de no volverse a comunicar en un periodo igual o mayor a 15 días, se entenderá como un abandono del tratamiento, y si usted decide volver a retomarlo en el futuro, y el doctor le acepta, deberá realizar un nuevo pago.

La duración del tratamiento depende de la severidad del caso y el número de sesiones por semana podrá variar de acuerdo con el criterio del doctor y de los acuerdos a los que se lleguen durante las mismas. Usted es consciente de que las decisiones sobre la continuidad o suspensión de las actividades programadas son tomadas por usted. El proceso terapéutico requiere de su compromiso en aspectos tales como asistencia, puntualidad y participación. En caso de haber pagado una mensualidad y querer abandonar el tratamiento, de no seguir las sugerencias terapéuticas y/o no comprometerse con el plan de intervención, no se realizará ninguna devolución económica.

Finalmente, sin importar que usted haya realizado un pago por adelantado de las sesiones, si no puede asistir a una consulta programada previamente, es su deber cancelarla con 3 horas de anticipación, para evitar el pago de la tarifa plena de la misma y de esta manera poder programar una nueva sesión. En caso de llegar tarde a una de las sesiones se le atenderá el tiempo restante.